



## Irritatie-top-5 van journalisten over voorlichters

1. Onbereikbaar zijn. "In bespreking" of "Niet op z'n plek". Neemt de organisatie de externe communicatie wel serieus?
2. Afspraken niet nakomen. Vooral de afspraak om op tijd terug te bellen.
3. De journalist als voetveeg behandelen. Eisen stellen aan de publicatie, autoritaire toon aanslaan, alleen met chef- of hoofdredacteur willen praten.
4. Te weinig tijd nemen. "U heeft tien minuten om wat te vragen..."
5. De journalist als domoor behandelen.



## Irritatie-top-5 van voorlichters over journalisten

1. Kwaadaardigheid. Niet fairness en publieksinformatie staan voorop maar machtsvertoon en effectbejag. Remedie: protesteren.
2. Vooringenomenheid. De journalist staat niet open voor de nuance, zoekt alleen bevestiging van een eenmaal ingenomen standpunt. Remedie: overtuigende kernboodschappen met niet te negeren uitspraken.
3. Drammen en dreigen. Journalist blijft aandringen op informatie of interview waarbij je te horen krijgt dat niet meewerken schadelijk zal zijn. Aanpak: beter uitleggen waarom je niet meewerkt; medewerking aanbieden bij een andere aanleiding.
4. Onnozelheid. Journalisten die van toeten noch blazen weten, stukken niet (goed) gelezen hebben en niet snappen wat ze te horen krijgen. Aanpak: nog helderder communiceren.
5. Slordigheid. Verhaspelen van namen, verkeerde feiten vermelden, fout citeren. Remedie: publicatie vooraf op feitelijke onjuistheden controleren.